

Regulamin programu lojalnościowego „Społem znaczy Razem”

§1. Wyjaśnienie pojęć

1. Organizator – "Społem" Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Andrychowie z siedzibą w Andrychowie /34-120/ przy ul. Legionów 12 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XII wydział Gospodarczy pod nr 0000127598 REGON 001010331 NIP 551 000 68 95
2. Program – program lojalnościowy pod nazwą „Społem znaczy Razem” prowadzony przez Organizatora.
3. Placówka handlowa – placówki oferujące towary lub usługi w ramach Programu.
4. Uczestnik – osoba, która ukończyła 18 lat i bierze udział w Programie.
5. Konto Uczestnika – indywidualne konto w aplikacji Programu, na którym są rejestrowane transakcje, powodujące naliczenie lub odliczenie punktów, gromadzonych przez Uczestnika w ramach Programu.
6. Stan konta – liczba zgromadzonych przez Uczestnika Programu punktów.
7. Karta – plastikowa lub elektroniczna karta Uczestnika Programu
8. Kod karty – kod EAN na Karcie, którego odczytanie przez system kasowy powoduje przypisanie numeru Karty do jego transakcji i naliczenie punktów na Koncie Uczestnika.
9. Formularz cyfrowy – formularz, zawierający dane Uczestnika oraz jego oświadczenie o przystąpieniu do udziału w Programie.
10. Partner – inny podmiot oferujący Uczestnikom w ramach Programu towary lub usługi na preferencyjnych warunkach, określonych w porozumieniu zawartym z Organizatorem.
11. Kupon Społem – wydany przez Organizatora w zamian za zgromadzone w trakcie Programu punkty, który uprawnia do bezgotówkowego nabycia towarów o wartości wskazanej na Kuponie Społem lub uzyskania rabatu kwotowego do wysokości nominału Kuponu Społem, w sklepach objętych programem
12. Nagroda dodatkowa – nagroda, która może zostać przyznana Uczestnikowi przez Organizatora w ramach dodatkowych promocji.
13. Punkty dodatkowe - punkty, które mogą zostać przyznane Uczestnikowi za zakup odpowiednio oznaczonych produktów lub z innych powodów określonych każdorazowo przez Organizatora.
14. Strona Programu – internetowa strona Programu, znajdująca się pod adresem www.pss-andrychow.pl
15. *RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).*

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Programu oraz warunki uczestnictwa w Programie, w tym zasady przyznawania uczestnikom Programu punktów.
2. Program prowadzony jest w Placówkach handlowych, objętych Programem i oznaczonych logo Programu. Załącznikiem do Regulaminu jest lista Placówek handlowych, biorących udział w Programie.

§ 3. Warunki udziału w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna, która przystąpiła do udziału w Programie i której wydano Kartę. Warunkiem udziału w programie jest prawidłowe wypełnienie, podpisanie i złożenie formularza cyfrowego.

2. Uczestnik zobowiązany jest do udostępnienia organizatorowi nr telefonu komórkowego, do uzupełnienia tej danej, pod rygorem wygaśnięcia uczestnictwa w Programie.
3. Na ten numer przesłany zostanie systemowo sms, zawierający skierowanie do strony internetowej, na której pobierając kartę będzie mógł dokonać samodzielnej rejestracji w programie.
Ta procedura nazwana jest pre-rejestracją w programie.
4. Rejestracja uczestnika odbywać się będzie w formularzu cyfrowym na www.pss-andrychow.pl
5. Mechanizm pre-rejestracji zostanie także użyty do przeprowadzenia uzupełnień na kontach dotychczasowych uczestników programu, w których nie występuje numer telefonu komórkowego – który w nowej odsłonie programu stanie się daną obowiązkową, jako identyfikator uczestnika.
6. Gdy posługujący się kartą, powiązaną z kontem bez numeru telefonu komórkowego, będzie chciał odebrać kupon, to pracownikowi wyświetli się na terminalu płatniczym komunikat : Uczestnik niezarejestrowany – należy wtedy wobec takiej karty zastosować opisaną powyżej procedurę pre-rejestracji (przy czym w tym przypadku użytkownik karty nie będzie już dokonywał właściwej rejestracji, ponieważ to zostało wykonane wobec niego wcześniej, tu dojdzie jedynie do powiązania istniejącego już konta uczestnika z numerem telefonu komórkowego, daną konieczną do funkcjonowania w nowej wersji programu).
7. Regulamin znajduje się w każdej uczestniczącej w Programie Placówce handlowej i okazywany jest na prośbę Uczestnika, a także na Stronie Programu, www.pss-andrychow.pl . Zarejestrowanie się na formularzu cyfrowym oznacza, że Uczestnik zapoznał się z treścią Regulaminu oraz akceptuje jego postanowienia oraz potwierdza, iż spełnia warunki udziału w Programie, określone w niniejszym Regulaminie.
8. Wszelkie dane dotyczące Uczestnika oraz informacje przez niego przekazane traktowane będą przez Organizatora w sposób zgodny z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
9. Karta wydawana jest Uczestnikom Programu w Placówkach handlowych, po podaniu numeru telefonu komórkowego.
10. Uczestnik programu może sprawdzić stan konta poprzez stronę www.pss-andrychow.pl lub w dowolnym sklepie organizatora – poprzez terminal PeP.
11. Karta jest własnością Organizatora. Zgubienie karty winno zostać jak najpilniej zgłoszone do organizatora e-mailem na adres: pssh@ceti.pl lub telefonicznie pod nr telefonu 33 875 27 31 w dni robocze, w godzinach 7.00-15.00

§ 4. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Programu jest Organizator. Do kontaktu służy następujący adres e-mail: administracja@pss-andrychow.pl lub sekretariat@pss-andrychow.pl, a także nr telefonu 33 875 22 36.
2. Organizator wskazuje, że do realizacji umowy zawartej z Uczestnikiem Programu, której przedmiotem jest udział w Programie, niezbędne jest przetwarzanie przez Organizatora kategorii danych osobowych oznaczonych symbolem „*” (gwiazdki) w Formularzu rejestracyjnym.
3. Dane osobowe Uczestnika Programu pobierane przez Organizatora i przetwarzane w celu realizacji Programu, obejmują: imię i nazwisko, PESEL (a poprzez ten identyfikator – płeć i datę urodzenia), datę imienin, adres do korespondencji, nr karty oraz datę przystąpienia do programu, nr telefonu, adres e-mail (dalej: „Dane osobowe”).
4. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Programu, na co składa się m. in.:
 - a) naliczenia punktów za wykonane zakupy;
 - b) aktualizacja Stanu konta Uczestnika Programu;
 - c) dezaktywacja punktów, o których mowa w § 6 pkt. 7;
 - d) dokonywanie korekt na Koncie Uczestnika;

- e) wymiana punktów na nagrody;
- f) przyznanie Kuponu Upominkowego przez Organizatora.

5. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych przez Organizatora, o których mowa w pkt. 3. powyżej, w celu, o którym mowa w pkt. 4. powyżej, jest wykonanie umowy, której stroną jest Uczestnik Programu (art. 6. ust. 1. lit. b RODO).
6. Dane osobowe mogą być udostępniane przez Organizatora podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji Programu zgodnie z Regulaminem, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom, których udział jest niezbędny do obsługi i dystrybucji nagród (np. usługi pocztowe, usługi informatyczne, usługi doradcze i prawnicze).
7. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu, przez okres niezbędny do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony wzajemnych roszczeń oraz przez czas niezbędny do wywiązania się przez Organizatora z obowiązku prawnego.
8. Każdy Uczestnik Programu ma prawo żądać od Organizatora dostępu do swoich Danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych posiadanych przez Organizatora, ma prawo również do sprostowania lub uzupełnienia swoich danych, jeśli okaże się, że są nieprawidłowe. Każdy Uczestnik Programu może również wystąpić do Organizatora z żądaniem usunięcia swoich Danych Osobowych, ograniczenia ich przetwarzania lub przeniesienia danych.
9. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, w przypadkach określonych w RODO.
10. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
11. Podanie Danych osobowych oznaczonych w Formularzu rejestracyjnym symbolem „*” (gwiazdki) jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, a ich niepodanie skutkuje niemożliwością zawarcia umowy i korzystania z Programu. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może spowodować ograniczenie w dostępności do niektórych funkcjonalności w ramach Programu.

§ 5 Zgoda Uczestnika

1. Dane osobowe Uczestnika Programu, mogą być przetwarzane również w innych celach, w zależności od udzielonej przez Uczestnika zgody / zgód. Za wyrażanie zgody uważa się zaznaczenie przez Uczestnika symbolem „x” okienka TAK przy wybranej zgodzie.
2. Uczestnik Programu ma możliwość wyrażenia zgody na przekazywanie mu przez Organizatora informacji handlowych drogą elektroniczną. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w celu wysyłania informacji handlowej jest zgoda Uczestnika (art. 10. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz.U. 2017.1219). Organizator może przetwarzać Dane osobowe Uczestnika w celu wskazanym w zdaniu poprzedzającym do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika.
3. Uczestnik Programu może wyrazić również zgodę na przetwarzanie jego Danych osobowych oraz danych o transakcjach i zakupach dokonywanych w trakcie trwania Programu, w celu określenia przez Organizatora preferencji osobistych i zachowań Uczestnika (zasada i znaczenie), aby Organizator mógł przygotować i zaproponować produkty lub usługi najlepiej dopasowane do potrzeb (konsekwencje) Uczestnika (profilowanie). Uczestnik ma prawo nie podlegać decyzjom opierającym się zautomatyzowanym przetwarzaniu (profilowaniu). Organizator może przetwarzać Dane osobowe oraz dane o transakcjach i zakupach Uczestnika, na podstawie wyrażonej zgody przez Uczestnika i tylko do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika Programu.
4. Uczestnik może w dowolnym momencie wycofać każdą ze złożonych zgód. Cofnięcie którejkolwiek ze zgód (na wysyłanie informacji handlowych oraz na profilowanie), nie powoduje utraty zgodności z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
5. Uczestnikowi przysługują odpowiednio uprawnienia wskazane w § 4., pkt 8. – 10. powyżej.

§ 6 Zapisywanie transakcji, gromadzenie korzyści

1. Posiadacz Karty gromadzi punkty poprzez zakup towarów lub usług w Placówkach handlowych, z wyłączeniem wyrobów tytoniowych lub rekwizytów tytoniowych, doładowań do telefonów oraz opłaty rachunków. Od transakcji zakupu, przy których uczestnik programu realizuje Kupon Społem, punkty nie będą naliczane od całej wartości paragonu.
2. Warunkiem naliczenia punktów jest okazanie Karty kasjerowi i numeru telefonu komórkowego, odczytanie Kodu Karty i zarejestrowanie transakcji w systemie kasowym.
3. Wartość transakcji zostaje przeliczona na punkty w ten sposób, że **za każde pełne 10 złotych wartości** zakupu uczestnik otrzymuje 1 punkt, natomiast za zgromadzone:
 - 250 punktów przysługuje **Kupon Społem o wartości 10 złotych,**
 - 400 punktów **Kupon Społem o wartości 20zł,**
 - 700 punktów **Kupon Społem o wartości 50zł.**
4. Rejestracja transakcji jest możliwa wyłącznie w chwili jej dokonania, natomiast aktualizacja Stanu kont Uczestników Programu odbywać się będzie nie rzadziej niż co tydzień.
5. Punkty w Programie mogą być naliczane tylko jeden raz za każdą transakcję.
6. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych Uczestnikom mogą być przyznane Punkty dodatkowe lub Nagrody dodatkowe, na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji, na zasadach dobrowolności.
7. Punkty zgromadzone na kartach różnych Uczestników nie podlegają łączeniu (sumowaniu).
8. **Zgromadzone punkty ulegają corocznej (31.01) dezaktywacji na kontach Uczestników programu (przy czym pierwsza dezaktywacja punktów w nowym systemie odbędzie się 31.01.2027r.).**
9. **Dezaktywacja będzie wykonywana w każdym podmiocie uczestniczącym w Społem Znaczy Razem, przeprowadzana każdorocznie 31 stycznia, wobec punktów naliczonych w roku zaprzyszłym (przykładowo : 31.01.2027r. zostaną dezaktywowane punkty, które naliczono do 31.12.2025r.).**

§ 7. Wymiana punktów na Kupony Społem

1. Zgromadzone punkty podlegają wymianie na Kupony Społem, które uprawniają do bezgotówkowego zakupu towarów we wszystkich placówkach handlowych Organizatora.
2. W celu wymiany punktów na Kupon Społem, Uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów, powinien zażądać wydrukowania Kuponu z terminala w dowolnej placówce handlowej Organizatora Programu
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wydanie Kuponów Społem na podstawie skradzionych lub utraconych kart klienta.
4. Po wydrukowaniu Kuponu Społem z Konta Uczestnika zostanie odjęta odpowiadająca wartości Kuponu Społem ilość punktów.
5. Kupon może być realizowany w placówkach handlowych Organizatora od razu po jego wydaniu do dnia określonego na kuponie. W celu realizacji Kuponu Społem należy go przekazać kasjerowi oraz okazać Kartę Klienta
6. Kupon Społem posiada swój nominał, uprawnia on do dokonywania zakupów bezgotówkowych lub do uzyskania rabatu spośród towarów oferowanych w chwili realizacji Kuponu w danej Placówce handlowej. Kupony nie podlegają wymianie na pieniądze, oraz podczas ich niepełnej realizacji nie jest wydawana z nich reszta.
7. Kuponem Społem nie można zapłacić za: papierosy i wyroby tytoniowe, wyroby alkoholowe, w tym piwa, doładowania do telefonów, płatności rachunków

8. Punkty gromadzone na Koncie Uczestnika nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do odebrania przyznanych punktów w przypadku zwrotu towaru.
10. **Nagrody są realizowane zgodnie ze zwolnieniem podatkowym, wynikającym z zapisów ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, dotyczących sprzedaży premiowej.**
11. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów, Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w Placówce handlowej, pocztą na adres Organizatora, pocztą e-mail na adres: pssh@ceti.pl lub za pomocą formularza na Stronie Programu. Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie do 14 dni.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo dokonania zmian w niniejszym Regulaminie w czasie trwania programu, jeśli jest to uzasadnione przyczynami organizacyjnymi, ekonomicznymi Organizatora lub zmianą ustaw prawnych. Organizator powiadomi Uczestników o wszelkich zmianach w Regulaminie z jednomiesięcznym wyprzedzeniem na Stronie Programu. W przypadku, gdy Uczestnik nie wyraża zgody na zmiany w Regulaminie, ma prawo do złożenia przed upływem wejścia w życie zmian, rezygnacji z uczestnictwa złożone na adres siedziby Organizatora lub w placówce handlowej objętej programem.
2. Program prowadzony jest bezterminowo. Organizator może zawiesić lub zakończyć Program z ważnych przyczyn. O planowanym zawieszeniu lub zakończeniu Programu Organizator powiadomi Uczestników na miesiąc wcześniej na Stronie Programu oraz w Placówkach handlowych.
3. W przypadku zakończenia Programu wszyscy Uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do Kuponu Społem powinni przeprowadzić procedurę zamówienia Kuponu zgodnie z § 8 lub odbioru Nagrody dodatkowej w terminie 30 dni licząc od dnia zakończenia Programu.
4. W przypadku rezygnacji Uczestnika z uczestnictwa w Programie, Uczestnik powinien usunąć konto na www.pss-andrychow.pl i dokonać zamówienia Kuponu, jeśli nabył prawo do jego otrzymania.
5. Z dniem 28.02.2025r. r traci moc regulamin z dnia 25.05.2018r. wraz z Aneksami.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.03.2025r.